** FFURFLEN ATGYFEIRIO ARFER/SAFONAU GWASANAETH GWAEL DYFED POWYS (PPSSRF)**

***Mae’r ffurflen atgyfeirio hon i gael ei defnyddio pan nodir arfer/safonau gwael gan ddarparwyr gwasanaethau a/neu ofal. Dylai’r arfer/safonau gwael a nodwyd ar safle/yng ngwasanaethau y Bwrdd Iechyd ddilyn y prosesau mewnol cytunedig (ac nid trwy defnyddio’r ffurflen hon).***

**Mae arferion gwael yn destun pryder yn ymwneud ag ansawdd a safonau darparu gwasanaethau. Elfennau defnyddiol wrth benderfynu a oes arfer gwael wedi digwydd, nad yw'n gofyn am weithredu o dan y Polisi a Gweithdrefn Diogelu er mwyn diogelu'r oedolyn, yw canfod a yw'r pryder yn ddigwyddiad ‘un tro’ i un unigolyn, wedi arwain at ddim niwed a/neu wedi dangos angen am weithred ddiffiniedig?**

*(I gael rhagor o arweiniad ar Arferion Gwael/Trothwyon Safonau Gwasanaeth, cyfeiriwch at Ddogfen Canllawiau Trothwyon Diogelu Oedolion CWMPAS)*

|  |
| --- |
| **MANYLION Y PERSON SY’N ATGYFEIRIO:** |
| **Enw:**       | **Asiantaeth/Rôl:**       | **Dyddiad:**       |  |
| **Perthynas i ddefnyddiwr y gwasanaeth:**       |  |
| **Ffôn:**       | **E-bost:**       | **Llofnod:** |
| **Rhowch fanylion y cam gweithredu yr ydych chi, fel yr atgyfeiriwr, wedi ei gymryd i fynd i’r afael â’r Arfer / Safon Gwasanaeth Gwael cyn i’r atgyfeiriad hwn gael ei wneud:**        |
| **Canlyniad:**       |
| **DARPARWR Y TESTUN PRYDER:** *Sylwer: Gwasanaethau a Gontractiwyd gan yr Awdurdod Lleol yn unig - NID y Bwrdd Iechyd, fydd yn dilyn y prosesau mewnol cytunedig.* |
| **Enw’r Darparwr:**       | **Math o wasanaeth:**       | **Cyfeirnod:**       |
| **Cyfeiriad y Darparwr, yn cynnwys y cod post:**       | **Ffôn:**       |
| **Ydy’r darparwr yn ymwybodol o’r atgyfeiriad?** Ydy / Na / Dim yn gwybod | **Ydy’r darparwr yn adnabyddus i’r Gwasanaethau Cymdeithasol, Iechyd neu’r Heddlu?**  Ydy / Na / Dim yn gwybod |
| **MANYLION DEFNYDDIWR Y GWASANAETH:**  |
| **Enw:**       | **Cyfeirnod:**       |
| **Cyfeiriad presennol, yn cynnwys y cod post:**       | **Ffôn:**       |
| **Ydy’r testun pryder hwn wedi effeithio ar bersonau eraill agored i niwed, yn cynnwys plant?**       |

|  |
| --- |
| **YNGHYLCH YR ARFER / SAFON GWASANAETH GWAEL (PP/SS):**  |
| **Prif faes pryder:**       |
| **Meysydd pryder eraill:** (*ticiwch bob blwch perth*nasol Agwedd y staff [ ]  Gofal o safon wael [ ]  Trosiant gofalwyr uchel [ ]  Maethiad/hydradiad [ ]  Cynllunio gofal [ ]  Cofnodi Gwybodaeth [ ]  Meddyginiaeth [ ]  Colli staff gofal[ ]  Cyfathrebu gwael [ ]  Colli Galwadau [ ]  Glanweithdra [ ]  Torri cyfrinachedd [ ]  Amgylchedd/diwylliant [ ]  Colli galwadau [ ]  Galwadau cynnar/hwyr [ ]  Un gofalwr yn gwneud galwadau nifer o ofalwyr [ ]  Gofalwyr ddim yn aros am hyd cynlluniedig yr alwad gofal [ ]  Arweinyddiaeth/Rheolaeth [ ]  Hyfforddiant [ ]  Ymgysylltu Gwael â Defnyddwyr y Gwasanaeth [ ]  Arall - Dywedwch beth:       |
| **Dyddiad y PP/SS:**       | **Ydy’r PP/SS wedi cael ei ddatrys?**  Ydy / Na / Dim yn gwybod |
| **MANYLION YR ARFER / SAFON GWASANAETH GWAEL:** *(yn cynnwys sut a pham mae’r pryderon hyn wedi codi, os yn hysbys)* |
|       |

|  |
| --- |
| **PWY SYDD WEDI CODI’R TESTUN PRYDER?** |
| **Enw** | **Cyfeiriad, yn cynnwys y Cod Post** | **Rhif ffôn** | **Perthynas i’r dioddefwr (os o gwbl)** | **Galwedigaeth / Cyflogwr** | **Pryd cafodd y datgeliad ei wneud?** |
|       |       |       |       |       |       |
| **Ydy’r adroddwr yn dymuno aros yn ddienw?** Ydy / Nac ydy**Os ydy, eglurwch pam:** *(eithrio gweithwyr proffesiynol)*       |
| **YNGHYLCH Y BOBL OEDD YN DYST I’R TESTUN(AU) PRYDER:** |
| **Enw’r Tyst** | **Cyfeiriad, yn cynnwys y Cod Post** | **Rhif ffôn** | **Perthynas i’r dioddefwr (os o gwbl)** | **Ydy’r tyst yn blentyn?** | **Ydy’r tyst yn oedolyn mewn perygl?** | **Ydy’r tyst yn ymwybodol o’r atgyfeiriad?** |
|       |       |       |       |       |       |       |
|       |       |       |       |       |       |       |

|  |
| --- |
| **GWYBODAETH YCHWANEGOL:**   |
|       |
| **SAFBWYNT Y GWRTHRYCH:** *(Os nad oes ar ddefnyddiwr y gwasanaeth eisiau i unrhyw gam gweithredu gael ei gymryd, gellir anwybyddu hyn os oes eraill a all fod mewn perygl)* |
| **Beth ydy barn a dymuniadau defnyddiwr y gwasanaeth? Beth fyddai defnyddiwr y gwasanaeth yn hoffi i ganlyniad yr atgyfeiriad hwn fod? Beth hoffai ef ei weld yn digwydd?**       |

**SYLWER:**  Byddwch yn ymwybodol o ddiogelwch gwybodaeth wrth rannu neu anfon y ddogfen hon ar ôl ei chwblhau drwy’r e-bost a gwnewch yn siŵr eich bod yn glynu wrth egwyddorion diogelu data a therfynau cyfrinachedd.