** FFURFLEN ATGYFEIRIO ARFER/SAFONAU GWASANAETH GWAEL DYFED POWYS (PPSSRF)**

***Mae’r ffurflen atgyfeirio hon i gael ei defnyddio pan nodir arfer/safonau gwael gan ddarparwyr gwasanaethau a/neu ofal. Dylai’r arfer/safonau gwael a nodwyd ar safle/yng ngwasanaethau y Bwrdd Iechyd ddilyn y prosesau mewnol cytunedig (ac nid trwy defnyddio’r ffurflen hon).***

**Mae arferion gwael yn destun pryder yn ymwneud ag ansawdd a safonau darparu gwasanaethau. Elfennau defnyddiol wrth benderfynu a oes arfer gwael wedi digwydd, nad yw'n gofyn am weithredu o dan y Polisi a Gweithdrefn Diogelu er mwyn diogelu'r oedolyn, yw canfod a yw'r pryder yn ddigwyddiad ‘un tro’ i un unigolyn, wedi arwain at ddim niwed a/neu wedi dangos angen am weithred ddiffiniedig?**

*(I gael rhagor o arweiniad ar Arferion Gwael/Trothwyon Safonau Gwasanaeth, cyfeiriwch at Ddogfen Canllawiau Trothwyon Diogelu Oedolion CWMPAS)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MANYLION Y PERSON SY’N ATGYFEIRIO:** | | | | | | | | | |
| **Enw:** | | **Asiantaeth/Rôl:** | | | | | **Dyddiad:** | |  |
| **Perthynas i ddefnyddiwr y gwasanaeth:** | | | |  | | | | | |
| **Ffôn:** | **E-bost:** | | | | **Llofnod:** | | | | |
| **Rhowch fanylion y cam gweithredu yr ydych chi, fel yr atgyfeiriwr, wedi ei gymryd i fynd i’r afael â’r Arfer / Safon Gwasanaeth Gwael cyn i’r atgyfeiriad hwn gael ei wneud:** | | | | | | | | | |
| **Canlyniad:** | | | | | | | | | |
| **DARPARWR Y TESTUN PRYDER:** *Sylwer: Gwasanaethau a Gontractiwyd gan yr Awdurdod Lleol yn unig - NID y Bwrdd Iechyd, fydd yn dilyn y prosesau mewnol cytunedig.* | | | | | | | | | |
| **Enw’r Darparwr:** | | | **Math o wasanaeth:** | | | | | **Cyfeirnod:** | |
| **Cyfeiriad y Darparwr, yn cynnwys y cod post:** | | | | | | **Ffôn:** | | | |
| **Ydy’r darparwr yn ymwybodol o’r atgyfeiriad?**  Ydy / Na / Dim yn gwybod | | | **Ydy’r darparwr yn adnabyddus i’r Gwasanaethau Cymdeithasol, Iechyd neu’r Heddlu?**  Ydy / Na / Dim yn gwybod | | | | | | |
| **MANYLION DEFNYDDIWR Y GWASANAETH:** | | | | | | | | | |
| **Enw:** | | | | | | | | **Cyfeirnod:** | |
| **Cyfeiriad presennol, yn cynnwys y cod post:** | | | | | | **Ffôn:** | | | |
| **Ydy’r testun pryder hwn wedi effeithio ar bersonau eraill agored i niwed, yn cynnwys plant?** | | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **YNGHYLCH YR ARFER / SAFON GWASANAETH GWAEL (PP/SS):** | |
| **Prif faes pryder:** | |
| **Meysydd pryder eraill:** (*ticiwch bob blwch perth*nasol Agwedd y staff  Gofal o safon wael  Trosiant gofalwyr uchel  Maethiad/hydradiad  Cynllunio gofal  Cofnodi Gwybodaeth  Meddyginiaeth  Colli staff gofal Cyfathrebu gwael  Colli Galwadau  Glanweithdra  Torri cyfrinachedd  Amgylchedd/diwylliant  Colli galwadau  Galwadau cynnar/hwyr  Un gofalwr yn gwneud galwadau nifer o ofalwyr  Gofalwyr ddim yn aros am hyd cynlluniedig yr alwad gofal  Arweinyddiaeth/Rheolaeth  Hyfforddiant  Ymgysylltu Gwael â Defnyddwyr y Gwasanaeth  Arall - Dywedwch beth: | |
| **Dyddiad y PP/SS:** | **Ydy’r PP/SS wedi cael ei ddatrys?**  Ydy / Na / Dim yn gwybod |
| **MANYLION YR ARFER / SAFON GWASANAETH GWAEL:** *(yn cynnwys sut a pham mae’r pryderon hyn wedi codi, os yn hysbys)* | |
|  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PWY SYDD WEDI CODI’R TESTUN PRYDER?** | | | | | | | |
| **Enw** | **Cyfeiriad, yn cynnwys y Cod Post** | **Rhif ffôn** | **Perthynas i’r dioddefwr (os o gwbl)** | **Galwedigaeth / Cyflogwr** | | **Pryd cafodd y datgeliad ei wneud?** | |
|  |  |  |  |  | |  | |
| **Ydy’r adroddwr yn dymuno aros yn ddienw?** Ydy / Nac ydy  **Os ydy, eglurwch pam:** *(eithrio gweithwyr proffesiynol)* | | | | | | | |
| **YNGHYLCH Y BOBL OEDD YN DYST I’R TESTUN(AU) PRYDER:** | | | | | | | |
| **Enw’r Tyst** | **Cyfeiriad, yn cynnwys y Cod Post** | **Rhif ffôn** | **Perthynas i’r dioddefwr (os o gwbl)** | **Ydy’r tyst yn blentyn?** | **Ydy’r tyst yn oedolyn mewn perygl?** | | **Ydy’r tyst yn ymwybodol o’r atgyfeiriad?** |
|  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |

|  |
| --- |
| **GWYBODAETH YCHWANEGOL:** |
|  |
| **SAFBWYNT Y GWRTHRYCH:** *(Os nad oes ar ddefnyddiwr y gwasanaeth eisiau i unrhyw gam gweithredu gael ei gymryd, gellir anwybyddu hyn os oes eraill a all fod mewn perygl)* |
| **Beth ydy barn a dymuniadau defnyddiwr y gwasanaeth? Beth fyddai defnyddiwr y gwasanaeth yn hoffi i ganlyniad yr atgyfeiriad hwn fod? Beth hoffai ef ei weld yn digwydd?** |

**SYLWER:**  Byddwch yn ymwybodol o ddiogelwch gwybodaeth wrth rannu neu anfon y ddogfen hon ar ôl ei chwblhau drwy’r e-bost a gwnewch yn siŵr eich bod yn glynu wrth egwyddorion diogelu data a therfynau cyfrinachedd.